

Emergenza

NUMERO UNICO EUROPEO



UN NUMERO SALVAVITA

Immaginate di essere in visita in uno Stato membro dell'UE e di aver bisogno di un'ambulanza, dei vigili del fuoco o della polizia. Sapreste quale numero di emergenza chiamare?

In un'Unione Europea in cui si viaggia sempre di più per lavoro o per piacere, milioni di persone potrebbero trovarsi in tale situazione. Per fortuna, non c'è bisogno di cercare o ricordare i numeri di emergenza funzionanti in ogni Stato membro dell'Unione. Ricordatene solo uno: il 112!

Potete chiamare gratuitamente il 112 per contattare i servizi di emergenza in tutta l'Unione europea, da rete fissa o mobile.

 Italia	 Lengye	 România	 България					
Incidente	Avária	Accident	Злополука					
Feriti	Trauma	Râniri	Рана					
Incendio	Ugungsgreks	Incendiu	Пожар					
Furto	Zădziba	Furt	Кражба					
Aggressione	Uzbrukums	Agresiune	Нападение					
 Slovensko	 Suomi	 Eesti	 Sverige	 Danmark				
Nesreča	Onnettomuus	Tõmiste	Olycka					
Poškodba	Loukkaantumine	Gortú	Skada					
Požar	Tulipalo	Dóiteán	Brand					
Kraja	Varkaus	Goid	Stöld					
Napad	Pahoinpitely	Ionsaí	Överfall					
 France	 Belgique	 Luxembourg	 Slovenija	 United Kingdom	 Éire	 Malta	 Eesti	 Hrvatska
Accident	Önnetus	Accident	Ατύχημα					
Blessés	Vigastus	Injury	Τραυματισμός					
Incendie	Tulekahju	Fire	Πυρκαγιά					
Vol	Vargus	Theft	Κλοπή					
Agresion	Kallaletung	Assault	Επίθεση					
 Nederland	 Belgie	 Polska	 Portugal	 Slovenija				
Ongeval	Wypadek	Acidente	Nehoda					
Gewonden	Ranni	Feridos	Zranenie					
Brand	Pożar	Fogo	Požiar					
Diefstal	Kradzież	Roubo	Krádež					
Aanranding	Napad	Agressão	Napadnutie					
 España	 Česká republika	 Danmark	 Deutschland	 Österreich	 Belgie	 Luxembourg		
Accidente	Nehoda	Ulykke	Unfall					
Heridos	Zranění	Skade	Verletzung					
Incendio	Požár	Brand	Feuer					
Robo	Krádež	Tyveri	Diebstahl					
Agresión	Napadení	Overfald	Gewalt					
 Latvija	 Magyarország	 Malta						
Avariija	Baleset	Incident						
Sužeidīmas	Sérülés	Korriment						
Gaisras	Tűz	Nar						
Vagystē	Lopás	Serq						
Užpuolīmas	Támadás	Aggressjoni						



Emergenza

NUMERO UNICO EUROPEO





Da qualunque paese dell'Unione Europea, in qualsiasi momento, puoi contattare i servizi di emergenza chiamando il 112, il NUMERO UNICO EUROPEO di emergenza

Perché il 112?

Sempre più spesso i cittadini europei si spostano in altri paesi dell'Unione Europea, per lavoro o per vacanza. È quindi molto importante disporre di un numero telefonico di emergenza valido in tutta l'Unione Europea. I cittadini dovranno memorizzare un unico numero: il 112. Alcuni Stati membri (Danimarca, Finlandia, Paesi Bassi, Portogallo, Romania, Malta e Svezia) hanno adottato il 112 come principale numero di emergenza, mentre nella maggior parte degli altri Stati membri il 112 funziona in parallelo con i numeri di emergenza nazionali (in Italia il 113, 115, 118). Il 112 è inoltre in uso in alcuni paesi non membri dell'Unione Europea (come la Svizzera e il Sudafrica) ed è disponibile in tutto il mondo sulle reti di telefonia mobile (GSM).

Quando chiamare il 112?

Chiamate il 112 per ogni emergenza che richieda l'intervento di un'ambulanza, dei vigili del fuoco o della polizia.

Per esempio, potete ricorrere al servizio se siete testimoni di un grave incidente stradale, se notate un edificio in fiamme o se assistete a un tentativo di furto in un'abitazione. Non chiamate il 112 per ottenere informazioni sul traffico, sul meteo o per informazioni e richieste generiche. Chiamate non necessarie possono sovraccaricare il sistema e mettere a rischio la vita di chi realmente necessita soccorso. Anche le segnalazioni false possono incidere sulla tempestività dei soccorsi.

Cosa succede chiamando il 112?

Chiamando il 112 si viene collegati ad un operatore. A seconda del sistema nazionale di protezione civile, l'operatore (in Italia ad esempio un carabiniere) potrà gestire direttamente la richiesta di aiuto oppure trasferirla al servizio di emergenza competente (ambulanza, vigili del fuoco, ecc.). In molti casi gli operatori sono in grado di rispondere in più di una lingua. Fornite il vostro nome, indirizzo e numero di telefono. L'identificazione del richiedente è necessaria soprattutto per evitare che uno stesso incidente sia segnalato due volte. Non riagganciate se chiamate il 112 per errore! Avvertite l'operatore che va tutto bene. Diversamente, potrebbero essere inviati soccorsi per verificare che non ci siano problemi.

Quanto costa chiamare il 112?

Secondo le norme in materia di telecomunicazioni adottate dall'Unione Europea, il 112 deve essere raggiungibile gratuitamente da linee fisse e telefoni cellulari. E' gratuita anche la ricezione di informazioni sul 112 via SMS.

Posso chiamare il 112 da un telefono cellulare sprovvisto di Carta SIM?

Sì, ma non in tutti i paesi. A causa del dilagare del fenomeno delle segnalazioni false, alcuni paesi hanno deciso di bloccare le chiamate al 112 da telefoni cellulari sprovvisti di carta SIM.

Se non sono in grado di spiegare all'operatore del 112 dove mi trovo, i servizi di emergenza riusciranno comunque a localizzare approssimativamente la mia posizione?

Se sì, in quanto tempo?

Sì, entro 2 secondi. Quando si chiama il 112 in caso di emergenza, le informazioni relative alla localizzazione del chiamante consentono di identificare approssimativamente dove si trova fisicamente la persona che effettua la chiamata.