

Consultazione pubblica sui pagamenti istantanei

I campi contrassegnati con un * sono obbligatori.

Introduzione

Questa consultazione è ora disponibile in 23 lingue ufficiali dell'Unione europea.

Il menu nella parte superiore della pagina consente di selezionare la lingua da utilizzare per rispondere alla consultazione.

La presente consultazione informerà la Commissione sugli ostacoli rimanenti e sulle possibili azioni che potrebbe adottare per garantire un'ampia disponibilità e un ampio utilizzo dei pagamenti istantanei nell'UE. Consentirà inoltre alla Commissione di decidere se un'azione coordinata dell'UE e/o misure politiche siano giustificate al fine di garantire che una massa critica di prestatori di servizi di pagamento (PSP) dell'UE offra bonifici istantanei. La consultazione mira inoltre a individuare i fattori che potrebbero essere rilevanti per promuovere la domanda di bonifici istantanei da parte della clientela (consumatori, utenti aziendali e commercianti).

I cittadini e le imprese dell'UE si aspettano di disporre di soluzioni di pagamento convenienti, sicure ed efficienti sotto il profilo dei costi per effettuare i pagamenti, sia a livello nazionale che transfrontaliero. La tecnologia dei pagamenti istantanei può essere un potente fattore per l'emergere di soluzioni di pagamento che soddisfino tali aspettative. La maggior parte dei bonifici arriva oggi al beneficiario il giorno lavorativo successivo e alcuni richiedono ancora più tempo. Per contro, i bonifici istantanei consentono di mettere a disposizione fondi sul conto del beneficiario entro pochi secondi, 24 ore al giorno, ogni giorno dell'anno, compresi i fine settimana e i giorni festivi. Ciò comporta potenziali vantaggi sia per i consumatori che per gli utenti aziendali.

Affinché un bonifico istantaneo sia completato con successo, è necessario che ad ogni estremo del trasferimento un PSP aderisca alle stesse regole, prassi e norme per l'esecuzione di tale trasferimento (uno "schema" unico). Per i bonifici istantanei in euro all'interno dell'[Area unica dei pagamenti in euro \(SEPA\)](#), uno schema del genere è stato sviluppato nel 2017 dal [Consiglio europeo per i pagamenti](#) (lo "schema SCT Inst"). Un ampio livello di partecipazione dei PSP al sistema è un presupposto fondamentale per un'ampia disponibilità di trasferimenti istantanei in euro a livello dell'UE. A marzo 2021 solo il 64,6% dei PSP ubicati in 21 Stati membri ha aderito allo schema SCT Inst. Schemi analoghi esistono anche in alcuni Stati membri non appartenenti all'area dell'euro per i bonifici istantanei in valuta locale.

I bonifici istantanei possono essere facilmente utilizzati in una varietà di situazioni, come gli acquisti nei negozi fisici e online (il cosiddetto "punto di interazione" con i commercianti), o i pagamenti da persona a persona, come nel caso

della ripartizione di un conto al ristorante. Ciò richiede che il bonifico istantaneo sia combinato con una soluzione "front-end", come quella basata su applicazioni di telefonia mobile, fatture elettroniche, messaggi standardizzati di richiesta di pagamento, ecc.

La consultazione mira a individuare le preoccupazioni che dovrebbero essere affrontate per incentivare gli operatori del mercato dei pagamenti dell'UE a offrire soluzioni di pagamento paneuropee innovative, convenienti, sicure ed efficienti in termini di costi basate su bonifici istantanei. Allo stesso tempo, contribuirebbe a stabilire quali caratteristiche e tutele consentirebbero agli utenti di beneficiare appieno dei pagamenti istantanei.

La presente consultazione pubblica è rivolta a un'ampia gamma di parti interessate: utenti di servizi di pagamento (consumatori, utenti aziendali e commercianti), PSP e fornitori di servizi tecnici di supporto, meccanismi di compensazione e regolamento, autorità pubbliche competenti, autorità nazionali di regolamentazione e altri soggetti che svolgono un ruolo importante nel garantire una transizione agevole verso soluzioni paneuropee di pagamento istantaneo efficienti e ben funzionanti.

La consultazione fa seguito alla [comunicazione della Commissione del dicembre 2018 dal titolo "Verso un rafforzamento del ruolo internazionale dell'euro"](#), che auspicava un quadro dei pagamenti istantanei pienamente integrato nell'UE al fine di ridurre i rischi e le vulnerabilità dei sistemi di pagamento al dettaglio e ad accrescere l'autonomia delle soluzioni di pagamento esistenti, e alla [comunicazione della Commissione su una "strategia per i pagamenti al dettaglio nell'UE", adottata il 24 settembre 2020](#), che ha confermato l'obiettivo di promuovere la piena diffusione dei pagamenti istantanei nell'UE ed elenca una serie di possibili iniziative a sostegno di tale obiettivo.

I risultati della consultazione serviranno a promuovere, nell'ambito della visione della Commissione per il mercato dei pagamenti al dettaglio dell'UE, la disponibilità di soluzioni di pagamento competitive a livello nazionale e paneuropeo, a sostegno dell'autonomia strategica aperta dell'Europa nei settori macroeconomico e finanziario, la cui importanza è stata ribadita nella recente [comunicazione della Commissione del gennaio 2021 dal titolo "Il sistema economico e finanziario europeo: promuovere l'apertura, la forza e la resilienza"](#).

Si invitano i prestatori di servizi di pagamento (PSP) o i servizi tecnici di supporto, a tenere presente che, oltre a questa consultazione pubblica, sono invitati a rispondere alla [consultazione mirata](#), che contiene domande di natura più tecnica.

N.B.: per garantire il regolare e trasparente svolgimento della consultazione, **solo le risposte ricevute mediante il nostro questionario online saranno prese in considerazione** e incluse nella relazione di sintesi dei risultati. In caso di difficoltà nel compilare il questionario o se vi è necessità di un'assistenza particolare, inviare un'e-mail a fisma-instant-payments@ec.europa.eu.

Ulteriori informazioni su:

- [questa consultazione](#)
- [il documento della consultazione](#)
- [la strategia di consultazione](#)
- [servizi di pagamento](#)
- [la protezione dei dati personali nel quadro della presente consultazione](#)

Informazioni personali

* Lingua del contributo

- bulgaro
- ceco
- croato
- danese
- estone
- finlandese
- francese
- greco
- inglese
- irlandese
- italiano
- lettone
- lituano
- maltese
- olandese
- polacco
- portoghese
- rumeno
- slovacco
- sloveno
- spagnolo
- svedese
- tedesco
- ungherese

* Fornisco questo contributo in quanto

- Istituto universitario/di ricerca
- Associazione di categoria
- Impresa/organizzazione aziendale
- Organizzazione dei consumatori
- Cittadino dell'UE
- Organizzazione ambientalista
- Cittadino extra UE

- Organizzazione non governativa (ONG)
- Amministrazione pubblica
- Sindacato
- Altro

* Nome

XXXXXX

* Cognome

XXXXXX

* Email (non sarà pubblicata)

XXXXXXXXXXXX

* Ambito di attività

- Internazionale
- Locale
- Nazionale
- Regionale

* Livello amministrativo

- Parlamento
- Ente pubblico
- Agenzia

* Specificare il tipo di autorità

- Supervisione
- Risoluzione
- Altro

* La sua organizzazione è un ministero?

- Sì
- No
- Non so/senza opinione/non pertinente

* Specificare il ministero

al massimo 255 carattere/i

Ministry of Economy and Finance and Bank of Italy

* Nome dell'organizzazione

al massimo 255 carattere/i

Ministry of Economy and Finance and Bank of Italy

* Dimensioni dell'organizzazione

- Micro (1-9 dipendenti)
- Piccola (10-49 dipendenti)
- Media (50-249 dipendenti)
- Grande (250 o più dipendenti)

Numero di iscrizione nel registro per la trasparenza

al massimo 255 carattere/i

Verificare se l'organizzazione figura nel [registro per la trasparenza](#). Si tratta di una banca dati su base volontaria per le organizzazioni che desiderano influire sul processo decisionale dell'UE.

* Paese di origine

Aggiungere il proprio paese di origine o quello dell'organizzazione rappresentata.

- | | | | |
|---|---------------------------------|------------------------------------|---|
| <input type="radio"/> Afghanistan | <input type="radio"/> Etiopia | <input type="radio"/> Kirghizistan | <input type="radio"/> Riunione |
| <input type="radio"/> Albania | <input type="radio"/> Figi | <input type="radio"/> Kiribati | <input type="radio"/> Romania |
| <input type="radio"/> Algeria | <input type="radio"/> Filippine | <input type="radio"/> Kosovo | <input type="radio"/> Ruanda |
| <input type="radio"/> Andorra | <input type="radio"/> Finlandia | <input type="radio"/> Kuwait | <input type="radio"/> Russia |
| <input type="radio"/> Angola | <input type="radio"/> Francia | <input type="radio"/> Laos | <input type="radio"/> Sahara occidentale |
| <input type="radio"/> Anguilla | <input type="radio"/> Gabon | <input type="radio"/> Lesotho | <input type="radio"/> Saint-Barthélemy |
| <input type="radio"/> Antartide | <input type="radio"/> Gambia | <input type="radio"/> Lettonia | <input type="radio"/> Saint Kitts e Nevis |
| <input type="radio"/> Antigua e Barbuda | <input type="radio"/> Georgia | <input type="radio"/> Libano | <input type="radio"/> Saint-Martin |

- Arabia Saudita
- Argentina
- Armenia
- Aruba
- Australia
- Austria
- Azerbaigian
- Bahamas
- Bahrein
- Bangladesh
- Barbados
- Belgio
- Belize
- Benin
- Bermuda
- Bhutan
- Bielorussia
- Bolivia
- Bonaire, Sint Eustatius e Saba
- Bosnia-Erzegovina
- Botswana
- Georgia del Sud e Sandwich australi
- Germania
- Ghana
- Giamaica
- Giappone
- Gibilterra
- Gibuti
- Giordania
- Grecia
- Grenada
- Groenlandia
- Guadalupa
- Guam
- Guatemala
- Guernsey
- Guinea
- Guinea-Bissau
- Guinea equatoriale
- Guyana
- Guyana francese
- Haiti
- Liberia
- Libia
- Liechtenstein
- Lituania
- Lussemburgo
- Macao
- Macedonia del Nord
- Madagascar
- Malawi
- Malaysia
- Maldive
- Mali
- Malta
- Marocco
- Martinica
- Mauritania
- Maurizio
- Mayotte
- Messico
- Micronesia
- Moldova
- Saint Pierre e Miquelon
- Saint Vincent e Grenadine
- Samoa
- Samoa americane
- San Marino
- Sant'Elena, Ascensione e Tristan da Cunha
- Santa Lucia
- Sao Tomé e Principe
- Senegal
- Serbia
- Seychelles
- Sierra Leone
- Singapore
- Sint Maarten
- Siria
- Slovacchia
- Slovenia
- Somalia
- Spagna
- Sri Lanka
- Stati Uniti

- Brasile
- Brunei
- Bulgaria
- Burkina Faso
- Burundi

- Cabo Verde

- Cambogia
- Camerun
- Canada
- Cechia
- Ciad

- Cile

- Cina
- Cipro
- Città del Vaticano
- Colombia
- Comore

- Congo
- Corea del Nord
- Corea del Sud

- Costa d'Avorio
- Costa Rica

- Honduras
- Hong Kong
- India
- Indonesia
- Iran

- Iraq

- Irlanda
- Islanda
- Isola Christmas
- Isola di Bouvet
- Isola di Clipperton
- Isola di Man
- Isola Norfolk
- Isole Åland
- Isole Cayman
- Isole Cocos (Keeling)
- Isole Cook
- Isole Fær Øer
- Isole Falkland
- Isole Heard e McDonald
- Isole Marianne settentrionali
- Isole Marshall

- Monaco
- Mongolia
- Monserrat
- Montenegro
- Mozambico

- Myanmar /Birmania
- Namibia
- Nauru
- Nepal
- Nicaragua
- Niger
- Nigeria
- Niue
- Norvegia
- Nuova Caledonia
- Nuova Zelanda
- Oman
- Paesi Bassi
- Pakistan
- Palau
- Palestina
- Panama

- Sud Africa
- Sudan
- Sud Sudan
- Suriname
- Svalbard e Jan Mayen
- Svezia
- Svizzera
- Tagikistan
- Taiwan
- Tanzania
- Terre australi e antartiche francesi
- Territori britannici dell'Oceano indiano
- Thailandia
- Timor Leste
- Togo
- Tonga
- Trinidad e Tobago
- Tunisia
- Turchia
- Turkmenistan
- Tuvalu
- Ucraina

- Croazia
- Cuba
- Curaçao
- Danimarca
- Dominica
- Ecuador
- Egitto
- El Salvador
- Emirati arabi uniti
- Eritrea
- Estonia
- Eswatini
- Isole minori periferiche degli Stati Uniti
- Isole Pitcairn
- Isole Salomone
- Isole Tokelau
- Isole Turks e Caicos
- Isole Vergini americane
- Isole Vergini britanniche
- Israele
- Italia
- Jersey
- Kazakistan
- Kenya
- Papua Nuova Guinea
- Paraguay
- Perù
- Polinesia francese
- Polonia
- Portogallo
- Portorico
- Qatar
- Regno Unito
- Repubblica centrafricana
- Repubblica democratica del Congo
- Repubblica dominicana
- Uganda
- Ungheria
- Uruguay
- Uzbekistan
- Vanuatu
- Venezuela
- Vietnam
- Wallis e Futuna
- Yemen
- Zambia
- Zimbabwe

La Commissione pubblicherà tutti i contributi alla consultazione pubblica. Può scegliere se rendere noti i suoi dati o mantenere l'anonimato quando sarà pubblicato il suo contributo. **Ai fini della trasparenza sono regolarmente pubblicati il tipo di rispondente (ad es. "associazione di categoria", "associazione di consumatori", "cittadino dell'UE"), il paese di origine, il nome e le dimensioni dell'organizzazione e il numero di iscrizione nel registro per la trasparenza. Non sono invece mai pubblicati gli indirizzi e-mail.** Scelga l'opzione che più le corrisponde. Opzioni predefinite a seconda del tipo di rispondente selezionato:

* Impostazioni della privacy per la pubblicazione del contributo

La Commissione pubblicherà le risposte alla consultazione pubblica. I rispondenti possono scegliere se rendere anonimo o pubblico il proprio contributo.

Anonimo

Sono resi pubblici solo i dati dell'organizzazione. Saranno pubblicati così come pervenuti il tipo di rispondente che ha selezionato per partecipare alla consultazione, il nome dell'organizzazione per conto della quale risponde e relativi numero di iscrizione nel registro per la trasparenza, dimensioni e paese di origine, e il suo contributo. Non sarà pubblicato il suo nome. Non includa dati personali nel contributo se desidera mantenere l'anonimato.

Pubblico

Sono resi pubblici i dati dell'organizzazione e del rispondente. Saranno pubblicati il tipo di rispondente che ha selezionato per partecipare alla consultazione, il nome dell'organizzazione per conto della quale risponde e relativi numero di iscrizione nel registro per la trasparenza, dimensioni e paese di origine, e il suo contributo. Sarà pubblicato anche il suo nome.

Accetto le [disposizioni riguardanti la protezione dei dati personali](#).

Il punto di vista dell'utente

N.B.: Ai fini del questionario, per bonifici istantanei si intendono sia SCT Inst. (bonifici istantanei in euro), sia bonifici istantanei in un'altra valuta dell'UE.

Domanda 1. In base alle sue conoscenze, il suo prestatore di servizi di pagamento (ad esempio la sua banca) le offre la possibilità di effettuare bonifici istantanei?

- Sì
- No
- Non so
- Non applicabile

Preferenze dei consumatori

Preferenze dei consumatori per i bonifici istantanei (ad esempio nel contesto dell'utilizzo di servizi bancari online)

Domanda 2. Indichi l'importanza dei motivi/delle condizioni elencati di seguito, che la incentiverebbero in quanto consumatore a optare per un bonifico istantaneo:

	1 (non importante)	2 (abbastanza poco importante)	3 (neutrale)	4 (piuttosto importante)	5 (molto importante)	Nessun parere	Non applicabile
Necessità che i fondi siano accreditati al beneficiario entro alcuni secondi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Necessità che i fondi siano accreditati al beneficiario entro alcuni secondi anche al di fuori dell'orario di lavoro (24 ore al giorno, qualsiasi giorno dell'anno)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costo (rispetto a un bonifico normale)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Esistenza di garanzie relative al rischio di frode o errore (ad esempio la possibilità di ricevere una conferma immediata della corrispondenza tra il numero IBAN del conto del beneficiario e il nome che figura sul conto del beneficiario)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Spiegare la risposta alla domanda 2:

al massimo 5000 carattere/i

gli spazi e le interruzioni di riga sono inclusi (criterio più restrittivo rispetto al conteggio dei caratteri di MS Word).

Domanda 3. Per poter inviare i fondi 24 ore al giorno, qualsiasi giorno dell'anno (compresi i fine settimana e i giorni festivi) ed essere certo che il beneficiario riceva i fondi entro pochi secondi, sarebbe disposto, in qualità di consumatore, a pagare un premio per i bonifici istantanei rispetto ai bonifici normali?

- Sì
- No
- Non so/senza opinione/non pertinente

Spiegare la risposta alla domanda 3

al massimo 5000 carattere/i

gli spazi e le interruzioni di riga sono inclusi (criterio più restrittivo rispetto al conteggio dei caratteri di MS Word).

Domanda 4. In qualità di consumatore, se sceglie un bonifico istantaneo, ritiene che, al fine di prevenire il rischio di frode o errore, la sua banca debba offrire un servizio che consenta, prima dell'avvio del bonifico, la verifica immediata della "corrispondenza" tra l'IBAN del beneficiario e il nome sul conto del beneficiario?

- Sì, automaticamente e gratuitamente per il consumatore
- Sì, automaticamente e accetto che il servizio possa essere a pagamento
- Sì, ma come servizio facoltativo a pagamento
- No, non credo che sia necessario
- Non so/Nessun parere
- Non applicabile

Preferenze dei consumatori per i bonifici istantanei al punto di interazione (ad esempio quando pagano in un negozio, effettuano acquisti online, ecc.)

Domanda 5. Indichi l'importanza dei fattori qui di seguito che la incentiverebbero in quanto consumatorie a optare per un bonifico istantaneo quando paga in un negozio o online (al "punto di interazione"):

	1 (non importante)	2 (abbastanza poco importante)	3 (neutrale)	4 (piuttosto importante)	5 (molto importante)	Nessun parere	Non applicabile
Velocità (i fondi sono accreditati al beneficiario entro alcuni secondi, 24 ore al giorno, qualsiasi giorno dell'anno, ad esempio per garantire una consegna più rapida di beni/servizi nel commercio elettronico)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Possibilità di chiedere un rimborso (in caso di mancata consegna delle merci, di merci danneggiate o non conformi, ecc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Possibilità di pagare in un'ampia gamma di luoghi e situazioni (negozi, ristoranti, benzinai, pubbliche amministrazioni, ecc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Possibilità di pagare non solo nel suo paese, ma anche in tutta l'UE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accettazione globale (possibilità di pagare in tutto il mondo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Convenienza (ad esempio, se utilizzato tramite un'applicazione di pagamento mobile/portafoglio digitale non è necessario portare con sé contante o carta)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Possibilità di integrare in un'applicazione di pagamento mobile/portafoglio digitale punti di fedeltà o altri elementi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Presenza di un'etichetta visibile o di un marchio riconoscibile simile ai quelli della carta di credito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Spiegare la risposta alla domanda 5:

al massimo 5000 caratteri/i

gli spazi e le interruzioni di riga sono inclusi (criterio più restrittivo rispetto al conteggio dei caratteri di MS Word).

Preferenze del commerciante

Domanda 6. In qualità di commerciante, valuti l'importanza di ciascuno dei fattori seguenti al momento di decidere se offrire ai clienti la possibilità di pagare con bonifici istantanei al "punto di interazione":

	1 (non importante)	2 (abbastanza poco importante)	3 (neutrale)	4 (piuttosto importante)	5 (molto importante)	Nessun parere	Non applicabile
Costo (ad esempio, commissioni inferiori per i commercianti rispetto alle carte)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Velocità: Disponibilità istantanea di fondi 24 ore al giorno, in qualsiasi giorno dell'anno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacità di accettare pagamenti da clienti di altri Stati membri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conclusione fluida dell'ordine (numero minimo di fasi per completare l'operazione)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilità di un servizio di riconciliazione dei conti dei commercianti (ossia il processo di effettuare la corrispondenza tra un pagamento registrato sul conto bancario del commerciante e le vendite del commerciante stesso)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilità di una soluzione basata su un punto di vendita "omni-channel" (POS) che offra ai pagatori la possibilità di scegliere i mezzi di pagamento preferiti (ad esempio carte, bonifici, bonifici istantanei, addebiti diretti, ecc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Capacità di predisporre una selezione predefinita delle domande di pagamento, compresa l'opzione di bonifico istantaneo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilità di servizi che consentano l'incorporazione dei punti fedeltà del commerciante nel metodo di pagamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Possibilità di accettare pagamenti senza (o con pochissimi) hardware necessari (ad es. accettazione integrata nella conclusione dell'ordine o attraverso un tablet, per cui non è necessario un terminale di pagamento dedicato)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Spiegare la risposta alla domanda 6:

al massimo 5000 carattere/i

gli spazi e le interruzioni di riga sono inclusi (criterio più restrittivo rispetto al conteggio dei caratteri di MS Word).

Preferenze degli utenti aziendali

Domanda 7. In qualità di utente aziendale, quali vantaggi trova nell'utilizzo di bonifici istantanei? Indicare l'importanza del tipo di vantaggi elencati di seguito:

	1 (non importante)	2 (abbastanza poco importante)	3 (neutrale)	4 (piuttosto importante)	5 (molto importante)	Nessun parere	Non applicabile
Essere in grado di gestire i flussi di cassa in modo più efficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pagamento tempestivo delle fatture o di qualsiasi altro obbligo di pagamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Essere in grado di offrire servizi ai clienti in modo più efficiente (ad esempio, fornire rimborsi istantanei)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Spiegare la risposta alla domanda 7:

al massimo 5000 carattere/i

gli spazi e le interruzioni di riga sono inclusi (criterio più restrittivo rispetto al conteggio dei caratteri di MS Word).

Domanda 8. Una disponibilità immediata di fondi le consentirebbe di adempiere prima ai suoi obblighi (ad esempio, la spedizione istantanea dell'ordine) rispetto alla situazione in cui i fondi non sono immediatamente disponibili?

- Sì
- No
- Non so/senza opinione/non pertinente

Spiegare la risposta alla domanda 8:

al massimo 5000 carattere/i

gli spazi e le interruzioni di riga sono inclusi (criterio più restrittivo rispetto al conteggio dei caratteri di MS Word).

Domanda 9. Illustrare il potenziale impatto sulle sue operazioni interne derivante dal loro adeguamento ai bonifici istantanei:

al massimo 5000 carattere/i

gli spazi e le interruzioni di riga sono inclusi (criterio più restrittivo rispetto al conteggio dei caratteri di MS Word).

Domanda 10. A suo parere, il fatto che attualmente lo schema SCT Inst sia limitato a 100 000 euro costituisce un ostacolo al suo utilizzo da parte delle imprese?

- Sì

- No
- Nessun parere
- Non applicabile

Spiegare la risposta alla domanda 10

al massimo 5000 carattere/i

gli spazi e le interruzioni di riga sono inclusi (criterio più restrittivo rispetto al conteggio dei caratteri di MS Word).

Domanda 11. La disponibilità di un trattamento multiplo dei bonifici istantanei (per le operazioni di pagamento multiple aggregate), rispetto al trattamento per ogni singola operazione, renderebbe l'uso di bonifici istantanei più interessante per gli utenti aziendali?

- Sì
- No
- Nessun parere
- Non applicabile

Spiegare la risposta alla domanda 11:

al massimo 5000 carattere/i

gli spazi e le interruzioni di riga sono inclusi (criterio più restrittivo rispetto al conteggio dei caratteri di MS Word).

Domanda 12. Esistono altri ostacoli all'uso di bonifici istantanei da parte delle imprese, sia a livello nazionale che transfrontaliero?

- Sì
- No
- Nessun parere
- Non applicabile

Domanda 13. Quale tipo di servizi a valore aggiunto renderebbe i bonifici istantanei più utili dal suo punto di vista (ad es. richiesta di pagamento, fatturazione elettronica)? Si prega di precisare:

al massimo 5000 caratteri/i

gli spazi e le interruzioni di riga sono inclusi (criterio più restrittivo rispetto al conteggio dei caratteri di MS Word).

Domanda 14. Per poter inviare i fondi 24 ore al giorno, qualsiasi giorno dell'anno (compresi i fine settimana e i giorni festivi) ed essere certo che il beneficiario riceva i fondi entro pochi secondi, sarebbe disposto, in qualità di utente aziendale, a pagare un premio per i bonifici istantanei rispetto ai bonifici normali?

- Sì
- No
- Nessun parere
- Non applicabile

Spiegare la risposta alla domanda 14

al massimo 5000 caratteri/i

gli spazi e le interruzioni di riga sono inclusi (criterio più restrittivo rispetto al conteggio dei caratteri di MS Word).

Prospettiva del prestatore di servizi di pagamento (PSP)

Domanda 15. Se è un PSP che fornisce e gestisce conti di pagamento per i pagatori, ha aderito a uno schema di bonifico istantaneo?

	Sì	No	Non so	Non applicabile
Allo schema SCT Inst.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

A un altro schema (per i bonifici istantanei in una valuta dell'UE diversa dall'euro)



Domanda 16. Quali benefici trova, in qualità di PSP, nell'offrire bonifici istantanei? Indicare l'importanza del tipo di vantaggi elencati di seguito:

	1 (non importante)	2 (abbastanza poco importante)	3 (neutrale)	4 (piuttosto importante)	5 (molto importante)	Nessun parere	Non applicabile
Nuove fonti di entrate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Attrarre una clientela più ampia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mantenere la clientela esistente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Risparmiare sui costi in altri settori operativi (ad esempio gestione e distribuzione della liquidità, manutenzione degli sportelli automatici, costi per la sicurezza)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Possibilità di vendita (incrociata) di altri servizi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Offrire un'alternativa ad altri mezzi di pagamento ampiamente utilizzati, come le carte, e quindi generare risparmi sui costi e diventare più indipendenti dagli altri fornitori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Spiegare la risposta alla domanda 16:

al massimo 5000 caratteri/i

gli spazi e le interruzioni di riga sono inclusi (criterio più restrittivo rispetto al conteggio dei caratteri di MS Word).

Domanda 17. A suo parere, i bonifici istantanei potrebbero aggravare le corse agli sportelli e quindi contribuire ai fallimenti bancari?

- Sì
- No
- Non so/senza opinione/non pertinente

Spiegare la risposta alla domanda 17

al massimo 5000 caratteri/i

gli spazi e le interruzioni di riga sono inclusi (criterio più restrittivo rispetto al conteggio dei caratteri di MS Word).

Normazione tecnica

Domanda 18. A suo parere, dovrebbe essere disponibile un unico codice QR europeo standard per i bonifici istantanei?

- Sì, dovrebbe essere sviluppato dai partecipanti al mercato
- Sì, dovrebbe essere sviluppato dalle organizzazioni europee di normazione
- Sì, per altre ragioni
- No, non credo che debba esistere un unico codice QR standard dell'UE, perché ritengo che lo stesso obiettivo possa essere raggiunto attraverso l'interoperabilità dei codici QR esistenti
- No, non credo che debba esistere un unico codice QR standard dell'UE, perché altre tecnologie (ad esempio, la comunicazione di prossimità) sono più sicure e/o più convenienti
- No, per altri motivi

Spiegare la risposta alla domanda 18:

al massimo 5000 carattere/i

gli spazi e le interruzioni di riga sono inclusi (criterio più restrittivo rispetto al conteggio dei caratteri di MS Word).

Standardisation of data sets and formats for QR codes and other proximity technologies (NFC, Bluetooth) would increase the reach of instant payment solutions.

Questioni orizzontali

Domanda 19. Ritiene che l'uso diffuso di bonifici istantanei possa comportare rischi che potrebbero ripercuotersi negativamente sulle operazioni di un particolare settore finanziario o comportare costi sociali più ampi (ad esempio, in termini di privacy)?

- Sì
- No
- Non so/Nessun parere

Domanda 20. Ritiene che i pagamenti istantanei potrebbero apportare benefici sociali più ampi, ad esempio in termini di:

	Sì	No	Non so - Nessun parere
Inclusione finanziaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sanità pubblica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Protezione dei dati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Benefici fiscali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altri tipi di prestazioni generali	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Specificare a quali altri benefici sociali si riferisce nella risposta alla domanda 20:

al massimo 5000 carattere/i

gli spazi e le interruzioni di riga sono inclusi (criterio più restrittivo rispetto al conteggio dei caratteri di MS Word).

Instant payments may support the supplying of services where it is necessary to have an immediate confirmation or the payment execution and an immediate availability of the transferred money. However, the

availability of instant payments can also create innovation, supporting the realization of more advanced services, not only payment services but also non-financial services.

Spiegare la risposta alla domanda 20

al massimo 5000 caratteri/i

gli spazi e le interruzioni di riga sono inclusi (criterio più restrittivo rispetto al conteggio dei caratteri di MS Word).

Instant payments could enable cashless Delivery-vs.-Payment solutions along the supply chain, making the liquidity immediately available for the supplier and giving the payer security about the finality of the transaction. For the real-time delivery of digital goods (e.g. software or other digital services), it allows an additional and efficient real-time payment instrument that gives the immediate confirmation of the payment execution and immediate availability of the transferred amount for the beneficiary. Moreover, instant payments can support the evolution of online and mobile commerce, stimulating more advanced services by making mobile transactions frictionless and further increasing consumers' comfort with digital commerce provided that potential risks are effectively managed.

Altre informazioni

Se desidera fornire informazioni supplementari (documenti, relazioni) o sollevare punti specifici non contemplati dal questionario, può caricare i documenti supplementari qui di seguito. **Assicurarsi di non includere dati personali nel file caricato se si desidera mantenere l'anonimato.**

La dimensione massima del file è 1 MB.

È possibile caricare più file.

Sono consentiti soltanto file del tipo pdf,txt,doc,docx,odt,rtf

892d3b13-53b2-4bfb-8e36-774a9341742f/Further_comments_on_Question_19_-_MoF_and_Bank_of_Italy.pdf

Useful links

[More on this consultation \(https://ec.europa.eu/info/publications/finance-consultations-2021-instant-payments_en\)](https://ec.europa.eu/info/publications/finance-consultations-2021-instant-payments_en)

[Consultation document \(https://ec.europa.eu/info/files/2021-instant-payments-consultation-document_en\)](https://ec.europa.eu/info/files/2021-instant-payments-consultation-document_en)

[Consultation strategy \(https://ec.europa.eu/info/files/2021-instant-payments-consultation-strategy_en\)](https://ec.europa.eu/info/files/2021-instant-payments-consultation-strategy_en)

[More on payment services \(https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/payment-services_en\)](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/payment-services_en)

[Privacy statement \(https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/specific-privacy-statement_en\)](https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/specific-privacy-statement_en)

[More on the Transparency register \(http://ec.europa.eu/transparencyregister/public/homePage.do?locale=en\)](http://ec.europa.eu/transparencyregister/public/homePage.do?locale=en)

Contact

fisma-instant-payments@ec.europa.eu