

## Settori di informazione dello Sportello Digitale Unico

(allegato 1 - Regolamento 1724/2018)

### Cittadini

<b>Settore</b>	<b>Informazioni relative a diritti, obblighi e norme derivanti dal diritto dell'Unione e dal diritto nazionale</b>
A. Viaggiare all'interno dell'Unione	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Documenti richiesti ai cittadini dell'Unione, ai loro familiari che sono cittadini di paesi terzi, ai minori non accompagnati e ai cittadini di paesi terzi quando viaggiano fra Stati membri dell'Unione (carta di identità, visto, passaporto)</li><li>2. Diritti e obblighi di chi viaggia in aereo, treno, bus o nave nell'Unione e dall'Unione e di chi acquista pacchetti turistici o servizi turistici collegati</li><li>3. Assistenza in caso di mobilità ridotta per i viaggi nell'Unione e dall'Unione</li><li>4. Trasporto di animali, piante, alcol, tabacco, sigarette e altre merci quando si viaggia nell'Unione</li><li>5. Chiamate vocali e invio e ricevimento di messaggi elettronici e di dati elettronici all'interno dell'Unione</li></ol>
B. Lavoro e pensionamento all'interno dell'Unione	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ricerca di occupazione in un altro Stato membro</li><li>2. Assunzione in un altro Stato membro</li><li>3. Riconoscimento delle qualifiche ai fini dell'occupazione in un altro Stato membro</li><li>4. Regime fiscale in un altro Stato membro</li><li>5. Norme in materia di responsabilità e assicurazione obbligatoria per quanto concerne la residenza o un'attività lavorativa in un altro Stato membro</li><li>6. Condizioni di impiego, anche per quanto concerne i lavoratori distaccati, quali stabilite da leggi o da fonti normative secondarie (tra cui informazioni in merito a orario di lavoro, ferie retribuite, diritti alle ferie, diritti e</li></ol>

	<p>obblighi relativi alle ore di lavoro straordinario, controlli sanitari, risoluzione dei contratti, licenziamenti ed esuberi)</p> <p><b>7.</b> Parità di trattamento (norme che vietano la discriminazione sul posto di lavoro, norme sulla parità di retribuzione tra uomini e donne e sulla parità di retribuzione tra lavoratori con contratti di lavoro a tempo indeterminato o determinato)</p> <p><b>8.</b> Obblighi in materia di salute e sicurezza in relazione ai diversi tipi di attività</p> <p><b>9.</b> Diritti e obblighi in materia di sicurezza sociale nell'Unione, inclusi quelli relativi alle pensioni</p>
<p>C. Veicoli dell'Unione</p>	<p><b>1.</b> Trasferimento temporaneo o permanente di un veicolo a motore in un altro Stato membro</p> <p><b>2.</b> Ottenimento e rinnovo di una patente di guida</p> <p><b>3.</b> Sottoscrizione dell'assicurazione obbligatoria per i veicoli a motore</p> <p><b>4.</b> Acquisto e vendita di un veicolo a motore in un altro Stato membro</p> <p><b>5.</b> Codice delle strada nazionale e requisiti per i conducenti, comprese norme generali per l'utilizzo dell'infrastruttura stradale nazionale: diritti calcolati in base alla durata (vignetta), diritti calcolati in base alla distanza (pedaggio), bollini delle emissioni</p>
<p>D. Residenza in un altro Stato membro</p>	<p><b>1.</b> Trasferimento temporaneo o permanente in un altro Stato membro</p> <p><b>2.</b> Acquisto e vendita di beni immobiliari, inclusi eventuali obblighi e condizioni legati all'imposizione, alla proprietà o all'utilizzo di tali beni, compreso l'utilizzo come seconda residenza</p> <p><b>3.</b> Partecipazione alle elezioni comunali e alle elezioni del Parlamento europeo</p> <p><b>4.</b> Prescrizioni in materia di carte di soggiorno per i cittadini dell'Unione e i loro familiari, inclusi quelli cittadini di paesi terzi</p> <p><b>5.</b> Condizioni applicabili alla naturalizzazione dei cittadini di un altro Stato membro</p>

	<p><b>6. Norme applicabili in caso di decesso, comprese norme in materia di rimpatrio della salma in un altro Stato membro</b></p>
E. Studi o tirocini in un altro Stato membro	<p><b>1. Sistema di istruzione in un altro Stato membro, comprese l'educazione e la cura della prima infanzia, l'istruzione primaria e secondaria, l'istruzione superiore e l'istruzione degli adulti</b></p> <p><b>2. Volontariato in un altro Stato membro</b></p> <p><b>3. Tirocini in un altro Stato membro</b></p> <p><b>4. Attività di ricerca in un altro Stato membro nell'ambito di un programma d'istruzione</b></p>
F. Sanità	<p><b>1. Assistenza sanitaria in un altro Stato membro</b></p> <p><b>2. Acquisto, in linea o di persona, di prodotti farmaceutici su prescrizione medica in uno Stato membro diverso da quello in cui è stata rilasciata la prescrizione</b></p> <p><b>3. Norme in materia di assicurazione sanitaria applicabili a soggiorni di breve o lunga durata in un altro Stato membro, comprese le modalità per richiedere la tessera europea di assicurazione malattia</b></p> <p><b>4. Informazioni generali i sui diritti di accesso o gli obblighi di partecipazione alle misure pubbliche disponibili in materia di prevenzione sanitaria</b></p> <p><b>5. Servizi forniti mediante i numeri di emergenza nazionali, compresi il 112 e il 116</b></p> <p><b>6. Diritti e condizioni relativi al trasferimento in un centro di assistenza residenziale</b></p>
G. Diritti relativi ai cittadini e alla famiglia	<p><b>1. Nascita, custodia dei figli minorenni, responsabilità genitoriale, norme in materia di maternità surrogata e adozione, compresa l'adozione da parte del secondo genitore, obbligo di pagamento degli alimenti per i figli in una situazione familiare transfrontaliera</b></p> <p><b>2. Coppie di nazionalità diverse, incluse coppie dello stesso sesso (matrimonio, unione civile o registrata, separazione, divorzio, regime patrimoniale, diritti dei conviventi)</b></p> <p><b>3. Norme in materia di riconoscimento del genere</b></p>

	<p><b>4.</b> Diritti e obblighi di successione in un altro Stato membro, comprese le norme fiscali</p> <p><b>5.</b> Diritti e obblighi applicabili nei casi di sottrazione transfrontaliera di minori da parte di un genitore</p>
H. Diritti dei consumatori	<p><b>1.</b> Acquisto in linea o di persona di beni, contenuti digitali o servizi (inclusi i prodotti finanziari) da un altro Stato membro</p> <p><b>2.</b> Titolarità di un conto bancario in un altro Stato membro</p> <p><b>3.</b> Collegamento ai servizi di pubblica utilità, quali gas, energia elettrica, acqua, smaltimento dei rifiuti domestici, telecomunicazioni e Internet</p> <p><b>4.</b> Pagamenti, compresi i bonifici, ritardi nei pagamenti transfrontalieri</p> <p><b>5.</b> Diritti del consumatore e garanzia in caso di acquisto di beni e servizi, comprese le procedure per la risoluzione delle controversie e la compensazione dei consumatori</p> <p><b>6.</b> Sicurezza dei prodotti di consumo</p> <p><b>7.</b> Locazione di un veicolo a motore</p>
I. Protezione dei dati personali	<p><b>1.</b> Esercizio dei diritti delle persone interessate in relazione alla protezione dei dati personali</p>

## Imprese

<b>Settore</b>	<b>Informazioni relative a diritti, obblighi e norme</b>
J. Avvio, gestione e chiusura di un'impresa	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Registrazione, modifica della forma giuridica o chiusura di un'impresa (procedure di registrazione e forme giuridiche delle attività commerciali)</li><li>2. Trasferimento di un'impresa in un altro Stato membro</li><li>3. Diritti di proprietà intellettuale (domanda di brevetto, registrazione di marchi, disegni o progetti, ottenimento dei diritti di riproduzione)</li><li>4. Equità e trasparenza nelle pratiche commerciali, inclusi i diritti dei consumatori e le garanzie relative alla vendita di beni e servizi</li><li>5. Offerta di servizi in linea per i pagamenti transfrontalieri per la vendita di beni e servizi in linea</li><li>6. Diritti e obblighi derivanti dal diritto contrattuale, compresi gli interessi di mora</li><li>7. Procedure d'insolvenza e liquidazione della società</li><li>8. Assicurazione crediti</li><li>9. Fusione di società o vendita di imprese</li><li>10. Responsabilità civile degli amministratori di una società</li><li>11. Norme e obblighi relativi al trattamento dei dati personali</li></ol>
K. Dipendenti	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Condizioni di impiego stabilite da leggi o da fonti normative secondarie (tra cui orario di lavoro, ferie retribuite, diritti alle ferie, diritti e obblighi relativi alle ore di lavoro straordinario, controlli sanitari, risoluzione dei contratti, licenziamenti ed esuberi)</li><li>2. Diritti e obblighi in materia di sicurezza sociale nell'Unione (iscrizione in qualità di datore di lavoro, iscrizione dei dipendenti, notifica della scadenza di un</li></ol>

	<p>contratto d'impiego, versamento dei contributi sociali, diritti e obblighi relativi alle pensioni)</p> <p><b>3.</b> Assunzione di lavoratori in altri Stati membri (distacco dei lavoratori, norme sulla libera prestazione dei servizi, requisiti in materia di residenza per i lavoratori)</p> <p><b>4.</b> Parità di trattamento (norme che vietano la discriminazione sul posto di lavoro, norme sulla parità di retribuzione tra uomini e donne e sulla parità di retribuzione tra lavoratori con contratti di lavoro a tempo indeterminato o determinato)</p> <p><b>5.</b> Norme in materia di rappresentanza del personale</p>
L. Imposte	<p><b>1.</b> IVA: informazioni su norme generali, aliquote ed esenzioni, partita IVA e pagamento dell'IVA, rimborsi</p> <p><b>2.</b> Accise: informazioni su norme generali, aliquote ed esenzioni, registrazione ai fini delle accise e pagamento delle accise, rimborsi</p> <p><b>3.</b> Dazi doganali e altri diritti e imposte riscossi sulle importazioni</p> <p><b>4.</b> Procedure doganali di importazione ed esportazione a norma del codice doganale dell'Unione</p> <p><b>5.</b> Altre imposte: pagamento, aliquote, dichiarazioni dei redditi</p>
M. Merci	<p><b>1.</b> Ottenimento del marchio UE</p> <p><b>2.</b> Norme e obblighi relativi ai prodotti</p> <p><b>3.</b> Individuazione delle norme e delle specifiche tecniche applicabili e certificazione dei prodotti</p> <p><b>4.</b> Riconoscimento reciproco dei prodotti non soggetti a specifiche dell'Unione</p> <p><b>5.</b> Prescrizioni relative alla classificazione, all'etichettatura e all'imballaggio delle sostanze chimiche pericolose</p> <p><b>6.</b> Vendita a distanza/fuori dai locali commerciali: informazioni da fornire anticipatamente ai clienti,</p>

	<p>conferma scritta del contratto, recesso da un contratto, consegna delle merci, altri obblighi specifici</p> <p><b>7.</b> Prodotti difettosi: diritti dei consumatori e garanzie, responsabilità post vendita, mezzi di reclamo per la parte lesa</p> <p><b>8.</b> Certificazione, etichette (EMAS, etichettatura energetica, etichette sulla progettazione ecocompatibile, marchio Ecolabel UE)</p> <p><b>9.</b> Riciclaggio e gestione dei rifiuti</p>
N. Servizi	<p><b>1.</b> Acquisizione di licenze, autorizzazioni o permessi per l'avvio e la gestione di un'impresa</p> <p><b>2.</b> Notifica delle attività transfrontaliere alle autorità</p> <p><b>3.</b> Riconoscimento delle qualifiche professionali, comprese l'istruzione e la formazione professionali</p>
O. Finanziamento di un'attività commerciale	<p><b>1.</b> Accesso a finanziamenti a livello dell'Unione, inclusi i programmi di finanziamento dell'Unione e sovvenzioni alle imprese</p> <p><b>2.</b> Accesso ai finanziamenti a livello nazionale</p> <p><b>3.</b> Iniziative rivolte agli imprenditori (scambi organizzativi per i nuovi imprenditori, programmi di mentoring ecc.)</p>
P. Appalti pubblici	<p><b>1.</b> Partecipazione a gare d'appalto: norme e procedure</p> <p><b>2.</b> Presentazione di un'offerta in risposta a un bando di gara pubblico</p> <p><b>3.</b> Segnalazione di irregolarità in relazione alla procedura di gara</p>
Q. Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	<p><b>1.</b> Obblighi in materia di salute e sicurezza in relazione ai diversi tipi di attività, compresa la prevenzione dei rischi, l'informazione e la formazione</p>